



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ЗАО «РОСА»

## МЕЖЛАБОРАТОРНЫЕ СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ИСПЫТАНИЯ «РОСА 2019»



**НАМ - 25 ЛЕТ!**  
Четверть века образцовой, независимой  
и беспристрастной работы!

## Уважаемые коллеги!

*Приглашаем Вас принять участие в межлабораторных сравнительных испытаниях (МСИ) по программе «РОСА 2019», которую реализует Аналитический центр ЗАО «РОСА» – провайдер проверок квалификации лабораторий, аккредитованный в национальной системе аккредитации и в системе аккредитации, признанной ИЛАС.*

**Цель:** Проверка квалификации лабораторий, выполняющих химические, физико-химические и биологические исследования.

**Требования и рекомендации:** В соответствии с ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 лаборатории должны регулярно принимать участие в МСИ для подтверждения своей компетентности. Участие в МСИ позволяет лабораториям оценить систематическую погрешность, обеспечить прослеживаемость результатов, сопоставить результаты, полученные разными методами, выявить методические проблемы и повысить качество результатов анализов.

**Нормативная база:** При разработке программы учтены требования ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009, ГОСТ ISO/IEC 17043-2013, ГОСТ Р ИСО 5725-2002, ГОСТ Р ИСО 13528-2010 и других документов.

**Сроки проведения:** Программа МСИ проводится в 4 этапа с января 2019 г. по февраль 2020 г.

**Количество участников в каждом этапе:** от 400 до 700 лабораторий.

**Объекты анализа:** Питьевые, природные, сточные и минеральные воды, деминерализованная (дистиллированная, деионизованная, подготовленная) вода, осадки сточных вод, почвы, реагенты для водоподготовки (сульфат алюминия, гипохлорит натрия), воздух атмосферный и рабочей зоны, промышленные выбросы в атмосферу, водные вытяжки из почв, осадков сточных вод и отходов.

При оформлении Заявки следует ориентироваться в первую очередь на диапазоны определяемых содержаний, регламентируемые методиками анализа, так как большинство образцов представляют собой модельные растворы, и отнесение образца к тому, или иному объекту анализа зависит от его содержания в модельном растворе.

**Примечание:** МСИ воздушных сред предусматривают проверку аналитической части методики без отбора проб. Модельные растворы не предназначены для анализа проб воздуха по методикам с использованием индикаторных трубок и автоматических газоанализаторов, а также не рекомендуются для некоторых методик с отбором проб на сорбционные трубки с твердым сорбентом и последующей термодесорбцией.

**Контролируемые показатели качества:** Всего более 200 контролируемых показателей в различных объектах.

**Примечание:** В программу 2019 года включены показатели, отсутствующие в области аккредитации провайдера с отметкой «вне области аккредитации», а также показатели, на которые имеется аккредитация только в системе, признанной ИЛАС, с соответствующей отметкой.

**Образцы для контроля:** Реальные пробы, модельные растворы, специально приготовленные образцы для контроля, модельные культуры, изображения. Образцы проходят проверку на стабильность и однородность в компетентной лаборатории.

**Оценка результатов:** Провайдер выдает заключение о качестве каждого результата участника МСИ с учетом следующих критериев: соответствие погрешности лаборатории, соответствие нормативу по Z-индексу, соответствие норме погрешности (при наличии) или иных критериев. Способы оценки результатов приводятся в отчете, который публикуется на сайте [www.rossalab.ru](http://www.rossalab.ru) по завершении каждого этапа.

**Отчетность:** После 25 числа первого месяца каждого квартала на сайте ЗАО «РОСА» [www.rossalab.ru](http://www.rossalab.ru) публикуется предварительный отчет с результатами измерений лабораторий, приведенными под шифрами. Шифры лабораториям присваиваются в каждом этапе по случайному алгоритму и не сообщаются по телефону или по электронной почте. Окончательный отчет публикуется на сайте в первой декаде второго месяца каждого квартала и доступен участникам МСИ в течение года после его размещения. Участникам МСИ направляется индивидуальный отчет лаборатории с указанием её шифра в этапе и Свидетельство участника с удовлетворительными результатами.

**Конфиденциальность:** Конфиденциальность информации гарантируется.

**Дополнительно:** Провайдер имеет право отказаться от проведения МСИ по показателям, на которые поступило менее трех заявок.

По заказу лаборатории провайдер может провести проверку качества результатов путем предоставления зашифрованных контрольных образцов, а также может организовать специальные МСИ для решения спорных вопросов по результатам анализов.

В соответствии с требованиями национальной системы аккредитации (НСА) провайдер передает во ФГИС Росаккредитации списки участников МСИ, аккредитованных в НСА, за каждый этап с указанием наименования юридического лица, наименования лаборатории и номера аттестата аккредитации.

## **ИНФОРМАЦИЯ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ ЗАКАЗА**

1. Для участия в программе МСИ заполните, пожалуйста, Заявку по предлагаемой форме. Мы не можем гарантировать точное выполнение Вашего заказа в случае предоставления Заявки в произвольной форме.

**Внимание! Заявка предназначена для оформления Заказа только для одной лаборатории!**

Заявки принимаются по факсу: (495) 439-52-13; по электронной почте: [quality@rossalab.ru](mailto:quality@rossalab.ru), по почте: 119297, Москва, ул. Родниковая, д. 7, строение 35.

Телефон для справок: 8(926) 844-44-22; 8(926) 544-44-22.

Примечание: Если после отправки Заявки по электронной почте Вы не получили от нас никакого ответа в течение 5 рабочих дней, то в этом случае свяжитесь, пожалуйста, с нами. При отправке заявки по факсу просьба связаться с нами по телефонам для справок, чтобы убедиться, что заявка нами получена.

**Обратите, пожалуйста, внимание на сроки подачи Заявки по каждому этапу.** При поступлении Заявки после указанных сроков мы не гарантируем наличие всех типов образцов для контроля.

2. При оформлении Заявки укажите удобный для Вас способ получения образцов: самовывоз или отправка образцов почтой России. От способа доставки образцов зависит стоимость участия лаборатории в этапе. При выборе способа «самовывоз» Вы можете направить за образцами своего представителя или самостоятельно заказать доставку экспресс-почтой.

3. В бланке Заявки указано количество (объем или масса) основного экземпляра каждого ОК, которое предоставляется или получается путем разбавления (растворения) материала образца для контроля (МОК). Если для определения заказанных Вами показателей в образце Вам потребуется больший объем (масса), то Вы можете заказать дополнительные экземпляры ОК (МОК), указав их количество (в штуках). По одной Заявке предоставляется не более 10 дополнительных экземпляров на каждый образец.

4. Если Вы хотите проанализировать ОК несколькими методами с последующим внесением результатов в отчет и Свидетельство, то укажите это в Заявке. Результат, полученный альтернативным методом, оплачивается дополнительно из расчета стоимости одного показателя.

5. Если в МСИ от организации планируется участие нескольких лабораторий, то Заявку следует оформить на каждую лабораторию и направить заявки нам одновременно для получения скидки.

6. Стоимость работ по программе «РОСА 2019» включает:

– базовую стоимость участия одной лаборатории в одном этапе МСИ (независимо от количества заказанных образцов), которая составляет 6600 руб. в случае получения образцов в ЗАО «РОСА», 7400 руб. при отправке образцов почтой России;

– стоимость заказанных показателей (цена за 1 показатель составляет 2350 руб.).

Лаборатория также может заказать дополнительный экземпляр ОК или МОК. Цена одного дополнительного образца - 1280 руб. Все цены приведены без учета НДС.

7. После получения Заявки ЗАО «РОСА» направляет участнику МСИ типовой Договор и счет. Со стандартным пакетом учредительных документов Вы можете ознакомиться на нашем сайте <http://www.rossalab.ru/about/contacts.shtml>.

Примечание: За подготовку дополнительных документов по форме участника МСИ и согласование Договора, существенно отличающегося от типовой формы ЗАО «РОСА» (вне требований 44-ФЗ и 223-ФЗ) взимается дополнительно 6000 руб. (без учета НДС).

8. При единовременном заказе на сумму, превышающую 41 000 руб. (без учета НДС) предоставляется скидка 5 %, на заказ свыше 87 000 руб. (без учета НДС) – 10 %.

Примечание: Скидки не действуют в случае оформления нестандартного договора и/или запроса нестандартного пакета документов.

**Если Ваша организация после подачи Заявки отказывается от участия в МСИ, просим сообщать нам об этом независимо от причины отказа.**

9. Внешние проверки квалификации позволяют оценить не только компетентность лабораторий в выполнении конкретных анализов, но и умение тщательно следовать установленным требованиям. Будьте, пожалуйста, внимательны! Читайте инструкции к образцам, заполняйте все поля в рекомендуемой форме Протокола анализа. Представляйте результаты в требуемых провайдером единицах измерений по правилам округления, установленным провайдером.